



省聽障人士服務處
兒童及家庭發展廳
卑詩省 – 世界上最好的地方

省聽障人士服務處(Provincial Services for the Deaf and Hard of Hearing)

職權：

省聽障人士服務處(簡稱PSDHH)是一間集資訊與服務的中心，它增進家庭和社區力量，去支持失聰、失聰失明和聽覺不靈兒童及家庭發展。

使命：

以一系列配合得宜的直接與承包服務，加強全省各地現有的家庭及社區資源，確保有感官缺失的兒童可以盡展潛能，並成為本省全面投入社會的公民。

受助人的權利和責任：

受助人使用服務時，與PSDHH建立合作關係。我們的受助人全部都是自願接受服務。為了與受助人有平等的合作關係，我們盡力讓他們知道他們的權利和責任。

你的權利：

- 受到尊重。
- 參與一切有關你的服務的決定。
- 你的資料得到保密。
- 預期服務會以專業及適時的方式提供。
- 清楚明白提供服務的先決條件。
- 能夠自由地作出回應或表達憂慮。
- 有清晰和易懂的溝通。

你的責任：

- 適時與PSDHH職員溝通(例如關於更改或取消約見)。
- 尊重其他受助人。
- 給我們有建設性的回應，以便我們能改進。

持續質素改善

回應表可在接待處找到。持續質素改善小組(Continuous Quality Improvement Team)每隔三個月開會一次，檢討及解決以下人士提出的憂慮或回應：利益攸關者、受助人、各級職員、附屬服務提供者、以及失聰人士社群的成員。

PSDHH也會找出、評估及改善本身服務質素和工作環境，從而檢討每年的調查。

有投訴？

請瀏覽<http://www.mcf.gov.bc.ca/complaints>，查看兒童及家庭發展廳(簡稱MCFD)的投訴程序。

失聰人士資源辦事處(Deaf Access Office)

失聰人士資源辦事處(簡稱DAO)為失聰、失聰失明和聽覺不靈人士及其家人促進政府服務的使用。

失聰人士資源辦事處是個可轉介到合適資源和服務的中心。DAO也可用作資源中心，提供資訊給為失聰、失聰失明和聽覺不靈受助人服務的專業人員。

使用DAO的資格

服務的要求可能來自多方面：失聰、失聰失明或聽覺不靈受助人、廳職員、為已確定的受助人服務的社區專業人員/伙伴。家庭可通過DAO自我轉介接受服務，條件是家中有一成員是失聰、失聰失明或聽覺不靈。如受助人被認為不合資格，社區聯絡員(Community Liaison Worker)可能建議其他選擇，或轉介受助人到其他資源。

「DAO有優秀的輔助員工協助整個家庭，而不單是孩子。」 - PSDHH調查

欲知詳情或徵詢意見，請聯絡：

電話留言：604.775.1364

失聰/聽覺不靈人士專線：604.660.0508 或 1 800 667 4770

傳真：604.660.1859

顧問服務(Consultative Services)

兒童、家庭及社區顧問(Child, Family and Community Consultant)是省聽障人士服務處與兒童及家庭發展廳職員的臨床聯繫。

責任如下：

- 就有關便利及滿足有失聰、失聰失明和聽覺不靈成員的家庭需要，作為MCFD職員和社區伙伴的顧問。
- 在處理涉及有失聰、失聰失明和聽覺不靈成員的家庭的保護兒童個案方面，作為MCFD保護兒童人員、監督及經理的顧問。
- 作為PSDHH項目的臨床顧問(勝利山寄宿計劃(Victory Hill Residential Program)、家庭及社區發展服務(Services for Family and Community Development)、青年過渡計劃 (Youth Transition Program)及失聰人士資源辦事處)。
- 與楓樹青少年治療中心(Maples Adolescent Treatment Centre)和溫哥華沿岸衛生局的福祉計劃(Well Being Program)合作，統籌為失聰、失聰失明和聽覺不靈青年而設個人化的照顧計劃(Care Plans)。

獲得顧問服務的資格：

服務的要求可能來自多方面：失聰、失聰失明或聽覺不靈受助人、廳職員、為已確定的受助人服務的社區專業人員/伙伴。家庭可自我轉介接受顧問服務，條件是家中有一成員是失聰、失聰失明或聽覺不靈。如受助人被認為不合資格，顧問可能建議其他選擇，或轉介受助人到其他資源。

「服務一直都十分有幫助，特別是保護兒童事務方面的協作一直順暢和總能及時完成。」 - PSDHH調查

欲知詳情或徵詢意見，請聯絡：

失聰/聽覺不靈人士專線：604.660.1807

電話留言：604.660.1800

傳真：604.660.1859

辦公時間：上午9時至下午4時30分

青年過渡計劃(Youth Transition Program)

青年過渡計劃(簡稱YTP)成立於2005年，是一項為失聰、聽覺不靈及失聰失明青年而設的資源計劃。YTP與家庭、社區及服務提供者並肩，盡力支持他們籌劃將來。

這過渡的幾年：由青少年期至成年初期，對這些年輕人來說是一段關鍵性的發展時期。YTP提供獨特而重要的連繫，用於建立支援網絡及開拓邁向成年之路。

YTP服務

服務包括但不只限於制訂ITPs(個人過渡計劃)、家庭/社區籌劃會議、預約支援、評估長處和興趣、以及連接社區資源。YTP人員與現有機構合作，幫助鞏固一個為年輕人而設，互相協調的社區為本過渡計劃。YTP無意提供現已由其他政府廳或服務提供者負責的服務；相反，YTP設法為這個獨特群體填補服務缺口，以及為年輕人在其社區內促進連繫。

參加青年過渡計劃的資格

具備以下條件的失聰、聽覺不靈及失聰失明青年有資格得到YTP服務：是卑詩省居民、年齡介乎17至21歲、以及在溝通方面全部或部分要用手語。

「感謝你在我女兒畢業後為她取得極之需要的服務。」 - YTP受助人的家長

欲知詳情或徵詢意見，請聯絡：

失聰/聽覺不靈人士專線：604.660.1807

電話留言：604.660.1800

傳真：604.660.1859

辦公時間：上午9時至下午4時30分

勝利山寄宿計劃(Victory Hill Residential Program)

VHRP職權

VHRP致力與宿生及其家長緊密合作，確保宿生的文化、生理、社交、情緒及教育等需要能在正面和受到支持的方式下獲得滿足。VHRP旨在鼓勵宿生充分利用其能力、改善其溝通技巧以及認識失聰歷史與文化。

寄宿生活

勝利山寄宿計劃(簡稱VHRP)是一所方便失聰者的宿舍，對象是居於低陸平原以外而就讀於卑詩啟聰學校(簡稱BCSD)的失聰兒童。參與VHRP的失聰兒童及青年的生活體驗和環境，在設計上與卑詩省典型家庭相近。煮食、家務、家課及洗衣等例行工作，對宿生和職員兩者來說，均為日常生活的一部分。這個具激發性的環境著重克服失卻了被聽力正常兒童視為理所當然的隨意學習。VHRP認識到這種障礙，力求充分利用從日常生活的活動裏學習。

項目

個別照顧計劃(Individual Care Plans)是在孩子、家長和VHRP職員參與下制訂，為宿生確定目標。這些目標包括生活技巧、人際關係、溝通、解決問題、使用社區資源等範疇，以及為專上教育作準備。

小學課程(Elementary Program)著重在豐富的語言環境裏，在溝通、建立人際關係、自我發展及隨意學習的機會等方面，提高早期發展技巧。

中學課程(Secondary Program)進一步著重青少年發展問題，例如身分認同、獨立生活技巧及了解我們周圍的世界。

VHRP的參加資格和取錄

要符合資格參加VHRP，學生必須居於大溫哥華地區以外，及/或其住所必須距離VHRP超過一小時車程(單程)。學生必須獲教育廳的省資源計劃(Provincial Resource Program)取錄。學生一旦被教育廳認為合資格參加省資源計劃，家長/監護人就可以申請VHRP的宿位。視VHRP為孩子住宿之處的家長，須帶同孩子來參觀我們的計劃。在參觀後家長和VHRP統籌員一同決定VHRP是否適合孩子。

「自從入住宿舍以來，我女兒的生活起了許多變化。不單是她的生活，還有我全家人的生活。」家長

欲知詳情或徵詢意見，請聯絡：

失聰/聽覺不靈人士專線：604 775 4009

電話留言：604 660 1800

傳真：604 660 1859

家庭及社區發展服務(Services for Family and Community Development)

家庭及社區發展服務(簡稱SFCD)是一項省資源計劃，對象是有聽障孩子(5-19歲)的家庭，而這些孩子在溝通方面全部或部分要用手語。我們與家庭和社區一起，盡力提供文化相關及能回應現實需要的服務，促進聽障兒童融入其家庭和社區。

家庭發展及建立網絡

手語發展 - 旨在發展家人的手語溝通技巧，加強其溝通能力並支持失聰或聽覺不靈兒童。以個別或小組形式教授，重點在於家長與孩子溝通所用的相關手語。

一起學習計劃

「家庭要素」(Family Essentials)是SFCD與「今日失聰青年」(Deaf Youth Today)的一項合作服務。這項以家庭為基礎的服務滿足家庭需要，包括為年幼孩子提供失聰模範，而家長就與SFCD專業人員會面，取得一系列的學習機會。

教育工作坊

家長有機會了解養育失聰或聽覺不靈孩子的獨特經驗。

家長支援

家長和照顧者共聚一堂，分享與養育聽障孩子有關的資訊及經驗。

家庭日

沉浸式計劃為家庭提供失聰環境體驗。在夏季期間個別家庭可得到沉浸式體驗，另外還有多元文化沉浸式體驗。

外展計劃

在有資源時，SFCD會為居於低陸平原以外的家庭提供項目和服務。我們的目標是培養同現有社區資源和家長的合作關係，以便發展穩固的網絡及服務使用。

參加SFCD的資格：

所有具備以下條件的卑詩省家庭都有資格獲得SFCD服務：家裏有學齡的失聰或聽覺不靈孩子，而孩子與人溝通全部或部分要用手語。

- 直系親屬可優先登記(父母、監護人、兄弟姊妹)。
- 非直系親屬按「先到先得」方式列入輪候名單，每個家庭限最多兩名非直系親屬(祖父母、姑/姨/嬸/舅母、叔/伯/舅/姑丈/姨丈、以及表親)。
- 聽障兒童/青年的社區成員排在非直系親屬之後列入輪候名單，每個家庭限最多兩名社區成員(聽力正常的好朋友、鄰居、保母等)。

「我得到鼓勵，說我們幹得不錯，以及其他家長有同樣的感受和體驗。」家長

欲知詳情或徵詢意見，請聯絡：

失聰/聽覺不靈人士專線：604 660 1807

電話留言：604 775 4008

傳真：604 660 1859